

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE 1

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données personnelles nominatives demandées à l'Utilisateur sont nécessaires au traitement de sa souscription à l'Application notamment

lechoes s'engage à mettre en œuvre des moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données.

lechoes s'interdit de communiquer sous quelque forme que ce soit les Données à un tiers, ou d'en tirer ou d'un faire une utilisation non prévue par les CGU et CGS.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels sous-traitants lechoes chargés de l'exécution, du traitement ou de la gestion des constats.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de l'Application et du Site, répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, lechoes utilisant des technologies assurant une protection optimale de ces données.

Les Personnes concernées, s'agissant de l'Utilisateur directement, de son représentant ou d'un de ses salariés disposent conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement, s'agissant des informations les concernant.

Ce droit peut être exercé en contactant directement lechoes selon les modalités visées en annexe : [Politique de protection des Données personnes](#)

Les Données, les Sondages, les Rapports sont sauvegardés par lechoes.

Les Résultats sont conservés au sein de l'Application pendant un délai indéterminé et de manière anonyme au-delà de 23 mois à compter de leur obtention.

Postérieurement à la désinscription de l'utilisateur, lechoes a le droit de conserver les Données pendant une durée de 6 mois courant à l'expiration du compte. Il s'agit d'un droit pour lechoes, laissé à sa libre discrétion.

Ainsi, postérieurement à la désinscription, lechoes n'est tenue, vis-à-vis de l'utilisateur, à aucune obligation de conservation ou de sauvegarde des Données, Sondages, Rapports et Résultats.

ARTICLE 2

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELS

OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES

Finalités:

Le traitement a pour objet la gestion du service de sondage en ligne lechoes

Il permet aux utilisateurs

- de fournir l'accès sécurisé à la plateforme en ligne Echoes
- plus largement d'exécuter le contrat de fourniture des services de sondage en ligne Echoes
- D'informer ses clients et utilisateurs relativement à l'actualité des services de sondage en ligne Echoes
- De transmettre les éventuelles factures contrepartie des services de sondage en ligne Echoes.
- D'apporter la preuve des modalités d'utilisation des services de sondages en ligne Echoes,
- De prévenir et de détecter les usages frauduleux des services de sondages en ligne Echoes,
- D'observer et d'analyser l'usage des services des sondages en ligne Echoes pour leur correction et amélioration,
- D'améliorer les services de sondages en ligne Echoes

Base légale

La base légale du traitement des données personnelles varient selon leur nature ; certaines données sont recueillies sur un fondement légal contractuel. D'autres sont recueillies pour permettre de satisfaire à l'obligation légale de sécurité. Enfin, certaines sont recueillies parce que vous nous avez donné votre consentement à cet égard.

DONNEES TRAITEES :

Type de traitements réalisés :

collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction

Catégories de données traitées :

- Données d'identification de l'utilisateur, du client ou de son représentant personne physique ;
- Coordonnées professionnelles ;
- Informations de connexion au service Echoes : nous collectons les informations de connexion sur la plateforme de sondage en ligne Echoes, informations relatives à votre usage de ce service en ligne, comprenant notamment l'indication du navigateur utilisé, des dates et heures, du temps et de la fréquence de connexion, des pages de la plateforme Echoes consultées, de l'adresse IP de connexion.
- Informations relatives au matériel utilisé: nous collectons les informations relatives à l'ordinateur ou au terminal mobile utilisés pour se connecter sur la plateforme Echoes.

Ces informations comprennent le modèle de matériel, son système d'exploitation, le numéro d'identifiant unique du matériel et les informations relatives au réseau mobile utilisé.

- Information de géolocalisation : nous pouvons collecter les informations relatives à votre localisation géographique, si vous donnez votre consentement pour cela.
- Informations collectées par les Cookies et d'autres technologies de tracking. Pour plus d'information à ce sujet retrouver les détails dans « Cookies ».

Autres informations : avec votre consentement, nous pouvons collecter d'autres informations enregistrées au sein de votre matériel informatique, telles que des images ou d'autres informations en lien avec la conception ou la diffusion de sondages en ligne.

Source des données :

Ces informations sont recueillies auprès :

- des utilisateurs des services gratuits de sondage en ligne Echoes
- des clients des services payants de sondage en ligne Echoes

Caractère obligatoire du recueil des données Le recueil des données est obligatoire si celles-ci sont nécessaires à l'exécution des services de sondage en ligne Echoes. La collecte est facultative si elle implique le consentement de l'utilisateur.

Prise de décision automatisée

Le traitement prévoit des prises de décision automatisée telles que l'envoi d'email. Les logiques sous-jacentes sont les suivantes :

- à la souscription, à titre gratuit, envoi automatique d'un mail de bienvenu et d'information,
- ultérieurement, envoi automatique de mail ayant vocation à aider les utilisateurs à mener leurs Sondages jusqu'à leur diffusion, en les invitant à réaliser l'étape suivant celles qu'ils ont déjà réalisées,
- informer les utilisateurs des échéances à venir de la confirmation du gain du constat.

PERSONNES CONCERNEES :

Le traitement de données concerne les personnes physiques et morales bénéficiant des services de sondage en ligne Echoes, ainsi que leur représentant personne physique.

DESTINATAIRES DES DONNEES :

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les utilisateurs particuliers
- Les utilisateurs professionnels
- Les salariés lechoes
- Les prestataires lechoes pour l'organisation de la réponse aux demandes de services et d'information sur les services.

Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Echoes conservera uniquement les factures électroniques des utilisateurs jusqu'à l'expiration d'une durée de 10 ans courant à compter de la clôture de l'exercice comptable suivant la date d'émission de la facture.

SÉCURITÉ :

Echoes protège vos informations en continu.

Echoes met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données, contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisés. Ces mesures sont notamment les suivantes :

- un accès sécurisé à la plateforme de sondage en ligne Echoes par le biais de compte utilisateur avec mot de passe.
- Chiffrements de vos données afin d'en garantir la confidentialité dans le cadre de transferts.
- limiter la collecte de données à celles strictement utiles.
- ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées.
- conserver les données à caractère personnel durant une période limitée et proportionnée.
- ne pas transférer ces données à des tiers autres que les prestataires d'Echoes qui interviennent dans le cadre de l'exécution du contrat de services de sondage en ligne Echoes.
- Recours à des prestataires d'hébergement des données numériques ayant pris les engagements fiables relativement au respect de la réglementation de protection des données personnelles et notamment les suivants.
- des mesures de sécurité physique afin d'empêcher l'accès aux infrastructures sur lesquelles sont stockées les données d'Echoes par des personnes non autorisées
- un personnel de sécurité chargé de veiller à la sécurité physique des locaux d'hébergement des données 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- un système de gestion des habilitations permettant de limiter l'accès aux locaux d'hébergement et aux données aux seules personnes ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions et de leur périmètre d'activité
- un système d'isolation physique et/ou logique (en fonction des services) de ses personnes entre elles
- des processus d'authentification forts de ses utilisateurs et administrateurs grâce notamment à une politique stricte de gestion des mots de passe et le déploiement de certaines mesures de double authentification,

- des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur son système d'information et d'effectuer, conformément à la réglementation en vigueur, des rapports en cas d'incident affectant les données du client,

En tant que sous-traitant, le prestataire d'hébergement d'Echoes a pris les engagements supplémentaires suivants :

- traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution des services (pas d'autre utilisation possible).

- ne pas transférer les données d'Echoes hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant.

- informer le Responsable de traitement de tout recours à des sous-traitants qui pourraient traiter ses données à caractère personnel.

- mettre en œuvre des standards de sécurité élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation à ses services.

- notifier au Responsable de traitement dans les meilleurs délais en cas de violation de ses données.

- les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de Traitement;

- les moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;

- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement,

L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés, mandataires sociaux et sous-traitants d'Echoes qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter au nom d'Echoes.

Toute personne y ayant accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité et est susceptible de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement ou à la rupture du contrat de prestation de services en cas de manquement à ces obligations.

VOS DROITS SUR LES DONNEES VOUS CONCERNANT :

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Comprendre vos droits informatique et libertés Exercer ses droits:

Le responsable à la protection des données d'Echoes est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

Contactez le responsable par voie électronique : infoiechoes@gmail.com

Contactez le Responsable par courrier postal :

Le responsable à la protection des données
Société MDS
62 rue Adrien Lagourgue
97424 Piton Saint Leu
contact@mydatasolution.fr

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

ARTICLE 3

CONFIDENTIALITÉ

lechoes s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection des données des utilisateurs et des Clients aux fins de maintien de la confidentialité.

lechoes s'engage à ce titre à ne pas partager ou divulguer ces données à des tiers, excepté les Clients lechoes.

ARTICLE 4

CONFIDENTIALITE UTILISATEURS

Les utilisateurs s'engagent à considérer les critères des constats comme des éléments confidentiels et s'engage à ne pas les divulguer à des tiers. Le non-respect de cet engagement peut entraîner la suspension, voir la résiliation.

ARTICLE 5

COOKIES

Afin de faciliter la procédure d'inscription puis l'utilisation du site WEB, et de permettre à IECHOES de proposer des services personnalisés, l'utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur son disque dur ou smartphone.

L'utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur. Néanmoins, l'utilisation du site WEB pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

Le site www.i-echoes.fr ou l'application IECHOES contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation d'IECHOES.

Cependant, IECHOES n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Les principales lois concernées.

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

En cas de différend, si aucune solution amiable ou aucune conciliation ne pouvait aboutir, les parties s'en remettraient aux tribunaux de Saint Denis de la Réunion, auxquels IECHOES P fait expressément attribution de compétence.

Collecte de données et cookies

Lors de la consultation de notre site lechoes, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients.

C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin de vous identifier, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons.

Nous avons créé cette page pour vous permettre de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre navigateur internet lors de la visite d'un site. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés.

2. DIFFÉRENTS ÉMETTEURS

Les cookies lechoes

Il s'agit des cookies déposés par lechoes sur votre navigateur pour les besoins de la navigation sur notre site internet, l'optimisation et la personnalisation de nos services sur le site.

Les cookies tiers

Il s'agit des cookies déposés par des outils/services tiers que nous utilisons afin d'identifier vos centres d'intérêt sur notre site et personnaliser l'offre qui vous est adressée. Ils peuvent être déposés à l'occasion de la navigation sur notre site. Par exemple, Google Analytics ou Hubspot font partie de ces services que nous utilisons pour mesurer le trafic et améliorer votre expérience sur notre site web.

3. DIFFÉRENTS TYPES DE COOKIES

Différents types de cookies sont utilisés sur notre site, ils ont des finalités différentes. Certains sont nécessaires à votre utilisation de notre site.

Les cookies strictement nécessaires

Il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement de notre site.

Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de nos supports (l'accès à votre compte notamment). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement. Il s'agit de cookies déposés par lechoes qui ne concernent que le fonctionnement de notre site.

Les cookies analytiques

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de nos supports et d'en améliorer le fonctionnement (par exemple, les pages le plus/moins souvent consultées...). Il s'agit principalement de cookies Google Analytics.

Les cookies fonctionnels

Il s'agit des cookies qui nous permettent de personnaliser votre expérience sur nos supports (par exemple vous suggérer des contenus pertinents en fonction des pages que vous visitez fréquemment). Il s'agit de cookies Hubspot.

4. ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES

Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir les cookies de nos supports.

Vous pouvez décider de bloquer les cookies que nous pouvons déposer sur votre navigateur, soit au cas par cas, soit les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Notez que si vous refusez le dépôt des cookies de nos supports, nous ne pouvons pas garantir une expérience de navigation optimale.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

Par ailleurs, vous pouvez également supprimer les cookies déjà déposés sur votre navigateur. Par exemple, pour supprimer les cookies déposés par lechoes

- **Google Chrome**

Allez dans l'onglet «Préférences» du navigateur. Cliquez «Paramètres avancés», puis «Paramètres du contenu». Cliquez sur «Cookies» puis sur «afficher l'ensemble des cookies et données de site», recherchez «lechoes», sélectionnez les cookies et supprimez les.

- **Firefox**

Allez dans l'onglet «Préférences» du navigateur puis sélectionnez «Vie privée et sécurité». Dans la section «Historique», cliquez sur «supprimer des cookies spécifiques». Recherchez les fichiers qui contiennent le nom «lechoes», sélectionnez-les et supprimez-les.

- **Microsoft Edge**

Cliquez sur le bouton «Autres actions », puis sur «Paramètres». Cliquez sur «Choisir les données à effacer». Cochez la case «Cookies et données de site web enregistrées», recherchez les fichiers qui contiennent le nom «lechoes», sélectionnez-les et supprimez-les.

- **Safari**

Allez dans l'onglet «Préférences» du navigateur puis dans l'onglet «Confidentialité». Cliquez sur «Gérer les données du site web», recherchez les fichiers qui contiennent le nom «lechoes», sélectionnez-les et supprimez-les. Puis cliquez sur «Terminé».

Plus d'informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>